

### Referenties Incompany Trajecten

De Incompany Opleidingen en Trainingen van HabiTask worden veel gevraagd. Hier vind je een aantal voorbeelden van wat we zoal de afgelopen jaren mochten doen. Eerst een paar cijfers:

Jaar	Aantal trajecten
2007	15
2008	29
2009	81
2010	73
2011	54

#### Voorbeelden uit 2009:

- Marketing in de Corporatiepraktijk
  - VVE beheer
  - Verkorte cursus VVE beheer
  - Het voeren van Voorinspectiegesprekken
  - Inleiding in de Volkshuisvesting
  - Omgaan met Agressie
  - Training Verhuurmakelaar
  - Klantgericht denken en communiceren
  - Omgaan met Agressie
  - Opvanggesprekken na Incidenten
  - Woningwaardering
  - Omgaan met Agressie
  - Opfriscursus Huurrecht
  - Onderhandelingsvaardigheden
  - Bouwen aan Wonen en Zorg
  - Kennismaking met de Volkshuisvesting
  - Klantgerichte correspondentie
  - Kennismaking met de Volkshuisvesting
  - Goed opdrachtgeverschap bij projecten
  - Huurincasso
  - Klantgroep Teamontwikkeling
- Grotere corporatie in de Randstad
  - Grotere corporatie in Amsterdam
  - dezelfde corporatie in Amsterdam
  - Middelgrote corporatie in Overijssel
  - Grote corporatie in de regio Amsterdam
  - Gemeenten in de Randstad en in Utrecht
  - Grote corporatie in Amsterdam
  - Grotere corporatie in Noord Brabant
  - Kleinere corporatie in Het Gooi
  - Kleinere corporatie in Utrecht
  - Grotere corporatie in Amsterdam
  - Grotere corporatie in Rotterdam
  - Corporatie in Zeeland
  - Deelbedrijf van corporatie in Amsterdam
  - Grotere corporatie in Amsterdam
  - Corporatie in Drenthe
  - Corporatie in Noord Brabant
  - Corporatie in Overijssel (Achterhoek)
  - Corporatie in de Rijnstreek
  - Corporatie in het Groene Hart
  - Corporatie in Zuid Limburg

#### Voorbeelden uit 2010:

- Oplevering Nieuwbouw
  - Projectmatig werken
  - Omgaan met Agressie
  - Bouwtekeningen lezen
  - Training omgaan met fysieke agressie
  - Woningwaardering
  - Omgaan met Agressie
  - Goed opdrachtgeverschap bij projecten
  - Inwerkprogramma Volkshuisvesting
- Grotere corporatie in regio Amsterdam
  - Corporatie in Friesland
  - Corporatie in Utrecht
  - Corporatie in omgeving Amsterdam
  - Corporatie in de kop van Overijssel
  - Corporatie in omgeving Nijmegen
  - Landelijk werkende corporatie
  - Corporatie in Drenthe
  - Grotere corporatie in Amsterdam

- Marktgerichtheid en omgevingsbewustzijn
- Kennismaking met de Volkshuisvesting
- Aannemen van reparatieverzoeken
- Een goede brief leren schrijven
- Bewust beheersen van je werkdruk
- Aanpak overlast
- Slim aanbesteden
- Basiscursus VVE beheer
- Workshop ZAV en overnamebeleid
- Woningwaardering
- Woonwensen en Marketing
- Gesprekstechnieken bij onderhoud
- Onderhandelingsvaardigheden
- Omgaan met Agressie
- Het voeren van Intakegesprekken
- Versterking van de Opdrachtgeversrol
- Technisch beheer voor Niet-bouwkundigen
- Onderhandelen en Overtuigen
- Woonkwaliteit
- Opfriscursus Huurrecht
- Ventilatie technieken

- Corporatie in Groningen
- Corporatie in Friesland
- Grotere corporatie in Den Haag
- Corporatie in Noord Brabant
- Corporatie in Amsterdam
- Corporatie in Amsterdam
- Corporatie in het Rivierengebied
- Corporatie in Friesland
- Corporatie in Twente
- Corporatie in Groningen
- Corporatie op de Utrechtse Heuvelrug
- Corporatie in Overijssel
- Corporatie in Zuid Limburg
- Corporatie in Limburg
- Corporatie in Zuid Holland
- Corporatie in Twente
- Corporatie in Drenthe
- Corporatie in Groningen
- Corporatie in de IJmond
- Corporatie in Overijssel
- Corporatie in Haaglanden

### Voorbeelden uit 2011:

- Klantgericht telefoneren
- Woningwaardering
- Projectmatig werken
- Woonkwaliteit
- Inwerkprogramma Volkshuisvesting
- Klachtbrieven beantwoorden
- Aanpak Overlast
- Een goede beleidsnotitie schrijven
- Omgaan met Klachten en Weerstand
- Bouwbesluit 2012
- Duurzaam en Energetisch Opwaarderen
- Basiscursus VVE beheer
- Omgaan met Agressie
- Teamontwikkeling
- Financiën rond de VVE's
- Uitvoeren van Leefbaarheidsprojecten
- Leergang Verhuurmakerlaar
- Communiceren met de Klant
- Basiscursus VVE beheer
- Opfriscursus Huurrecht
- Praktisch projectmatig werken

- Corporatie in Noord Brabant
- Corporatie in West Brabant
- Corporatie in Rijnmond
- Grotere corporatie in Amsterdam
- Corporatie in regio Amsterdam
- Kleinere corporatie in Zuid Holland
- Corporatie in Utrecht
- Regionale corporatie in Utrecht
- Corporatie in Groningen
- Corporatie in Noord Brabant
- Corporatie in omgeving Den Bosch
- Corporatie in het Rivierengebied
- Corporatie in de Achterhoek
- Grotere corporatie in Rotterdam
- Corporatie op de Veluwerand
- Corporatie in Amsterdam
- Corporatie in Groningen
- Corporatie in Overijssel
- Corporatie in de Achterhoek
- Corporatie in Overijssel
- Corporatie in de Flevopolder